

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen, steeds met een hoofdletter geschreven, zowel in enkelvoud als in meervoud, de volgende betekenis:
- a. Abonnementdiensten: dienstverlening op maandelijks of wekelijkse basis waarbij de Opdracht reeds vaststaat, tenzij er sprake is van een maatwerkabbonement;
 - b. Abonnementstarief: tarief van een enkele Abonnementdienst;
 - c. Abonnementstermijn: termijn voor een enkele Abonnementdienst, welke aanvangt op het moment dat de Abonnementdienst voor het eerst is afgesloten;
 - d. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
 - e. Offerte: de offerte of het aanbod die DPC heeft opgesteld, waarin wordt aangegeven waar de uit te voeren Opdracht uit bestaat, alsmede welk(e) bedrag(en) Opdrachtgever hiervoor verschuldigd is;
 - f. Opdracht: de door de Partijen overeengekomen dienstverlening;
 - g. Overeenkomst: de Overeenkomst tot Opdracht, zoals tussen Partijen is overeengekomen;
 - h. Overmacht: naast hetgeen daaromtrent in de wet- en regelgeving worden begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop partijen redelijkerwijs geen invloed kunnen uitoefenen;
 - i. Partij: Opdrachtgever dan wel DPC;
 - j. Partijen: Opdrachtgever en DPC;
 - k. Schriftelijk: papieren communicatie of het gebruik van elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat;
 - l. Urenbundel: dienstverlening op uurbasis waarbij de Opdracht nader in te vullen is;
 - m. Verzoek: Opdracht die in het kader van een Abonnementdienst door Opdrachtgever aan DPC wordt gevraagd uit te voeren;

De Privacy Consultant
Eosstraat 3-1
1076 DK Amsterdam

TELEFOON
085 130 57 33

E-MAIL
info@deprivacyconsultant.nl

INTERNET
deprivacyconsultant.nl

KVK
73599298

BTW
NL1042991198B01

IBAN
NL53 KNAB 0258 2496 17

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten tussen DPC en Opdrachtgever.
- 2.2. Toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden is uitgesloten, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.3. In het geval de aanvaarding afwijkt van het aanbod in de zin van artikel 6:225 lid 2 BW, dan is DPC daar niet aan gebonden, zelfs niet wanneer deze wijzigingen slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de door DPC aangeboden Overeenkomst.
- 2.4. In het geval een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, zal deze in overleg tussen Partijen worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling. De overige voorwaarden blijven volledig van kracht.
- 2.5. De bewijslast betreffende ontvangst van Schriftelijk overeengekomen Algemene Voorwaarden en Overeenkomsten ligt te allen tijde bij Opdrachtgever.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Een Offerte is vrijblijvend en verplicht Opdrachtgever tot niets.
- 3.2. Alle in een Offerte, Overeenkomst of andere communicatie vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 3.3. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.4. Offertes en aanbiedingen zijn tot 30 dagen na verzending door DPC geldig.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt slechts tot stand indien Opdrachtgever instemt met de Offerte of als DPC op grond van een gedraging redelijkerwijs mag aanmerken dat Opdrachtgever hiermee instemt.
- 4.2. DPC behoudt zich het recht voor om kosteloos de Overeenkomst te beëindigen in het geval dat nieuwe informatie bekend wordt gemaakt bij DPC waardoor de uitvoering van de Opdracht door DPC redelijkerwijs onaanvaardbaar wordt gemaakt.
- 4.3. Wijzigingen aan de Overeenkomst volgen dezelfde regels als de Overeenkomst zelf.

Artikel 5. Wijziging van deze voorwaarden

- 5.1. DPC behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 5.2. Wijzigingen en aanvullingen gelden voorts ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan Opdrachtgever, mits de betreffende Overeenkomsten strekken tot dienstverlening gedurende een periode van 12 maanden of langer.

Artikel 6. Uitvoering van de Opdracht

- 6.1. DPC zal de Opdracht naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 6.2. DPC is bevoegd om in verband met de uitvoering van opdrachten derden in te schakelen, voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist. Eventuele kosten die hiermee verband houden zijn voor rekening van Opdrachtgever. DPC is bevoegd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen die deze derden hanteren mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.

- 6.3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder is Opdrachtgever gehouden om alle gegevens, waarvan DPC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de Opdracht tijdig aan DPC te verstrekken. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft DPC het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat deze gegevens wel zijn verstrekt.
- 6.4. Opdrachtgever is gehouden om de resultaten van de Opdracht alleen te gebruiken voor de overeengekomen doelen en bestemmingen. Bij schending daarvan, is DPC gerechtigd om het standaardtarief voor het gebruik van de resultaten van de Opdracht, met een toeslag van 100% voor ongeautoriseerd gebruik, aan Opdrachtgever in rekening te brengen, onverminderd het recht van DPC om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen. DPC kan voorts de gebruikslicentie ten aanzien van de resultaten van de Opdracht in trekken.
- 6.5. DPC is niet verplicht om na ontbinding dan wel tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever enige tot dan toe vervaardigde materialen welke voortvloeien uit de Opdracht aan Opdrachtgever of wie dan ook te verstrekken.
- 6.6. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn volledig uitgesloten.

Artikel 7. Geheimhoudingsverplichtingen

- 7.1. Partijen zullen gegevens van elkaar vertrouwelijk behandelen, voor zover deze gegevens zijn aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de Partij dit weet of dit redelijkerwijs op grond van de aard van de gegevens moet kunnen weten.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1. Alle door DPC gehanteerde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf.
- 8.2. Opdrachtgever ontvangt voor het verschuldigde bedrag een elektronische factuur. Opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie.
- 8.3. DPC kan bij vooruitbetaling factureren.
- 8.4. DPC heeft het recht om pas met de uitvoering van de Opdracht aan te vangen wanneer het verschuldigde bedrag (of een overeengekomen deel daarvan) door DPC is ontvangen.
- 8.5. Gevolgen door het uitblijven van betaling komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 8.6. Opdrachtgever machtigt DPC de verschuldigde bedragen middels automatische incasso te innen. In het geval deze automatische incasso mislukt, is DPC gerechtigd 25 euro aan administratiekosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 8.7. De betalingstermijn voor de door DPC verzonden facturen bedraagt 14 kalenderdagen na de factuurdatum.
- 8.8. Na oplevering van het (eerste) concept of (eerste) concepten van de Opdracht is Opdrachtgever verschuldigd om het resterende Offertebedrag aan DPC te betalen.
- 8.9. Indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting dan is Opdrachtgever direct na het aflopen van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
- 8.10. In het geval van een niet tijdige betaling is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het resterende openstaande bedrag vanaf de eerste dag na afloop van de betalingstermijn, zonder dat een ingebrekestelling hiervoor is vereist. Opdrachtgever is in een dergelijk geval gehouden tot volledige vergoeding van alle buitenrechtelijke en

gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

- 8.11. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in het geval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 8.12. DPC is gerechtigd om het gehele geoffreerde bedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen in het geval Opdrachtgever na aanvaarding van de Opdracht deze in zijn geheel of slechts gedeeltelijk annuleert.

Artikel 9. Abonnementsdiensten

- 9.1. Indien de Opdracht strekt tot Abonnementsdiensten zijn daarop de aanvullende voorwaarden uit dit artikel van toepassing.
- 9.2. Een Abonnementsdienst wordt aangegaan voor een termijn van 12 maanden, welke ingaat op de dag van aanvaarding van de Overeenkomst. De Abonnementsdienst wordt telkens stilzwijgend verlengd met 12 maanden, tenzij Opdrachtgever Schriftelijk 1 maand voor het verstrijken van een Abonnementstermijn opzegt.
- 9.3. De verschuldigde betaling voor de Abonnementsdienst zal ieder kwartaal bij vooruitbetaling door Opdrachtgever worden voldaan aan DPC. Artikel 9 is hierbij van overeenkomstige toepassing.
- 9.4. In het geval er naar beoordeling van DPC buitensporig veel Verzoeken op grond van de Abonnementsdienst aan DPC worden gedaan kan DPC deze weigeren.
- 9.5. Opdrachtgever zal geen Verzoeken van derden aan DPC sturen.
- 9.6. Opdrachtgever is gerechtigd om tijdens de duur van een Abonnementstermijn eens per kalenderjaar eenzijdig het Abonnementstarief te wijzigen. DPC zal Opdrachtgever minimaal 2 maanden voor deze wijziging hiervan op de hoogte stellen.

Opdrachtgever is gerechtigd tot tussentijdse opzegging per het moment van ingang van de prijswijziging, tenzij deze prijswijziging niet meer dan 5 procent op jaarbasis betreft.

Artikel 10. Checklisten

- 10.1. De op basis van de gebruiker ingevulde checklisten resulteren in een automatisch gegenereerd advies. Er kan niet worden gegarandeerd dat deze volledig en/of juist is.

Artikel 11. Intellectueel eigendomsrecht

- 11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten welke voortvloeien uit de uitvoering van de Opdracht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, overeenkomsten, licenties, privacyverklaringen, disclaimers, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij DPC, dienst licentiegever of diens toeleveranciers. Opdrachtgever krijgt uitsluitend de gebruiksrechten die voortvloeien uit Overeenkomst, tenzij dit Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. DPC is slechts aansprakelijk voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 12.2. Iedere aansprakelijkheid van DPC voor enige vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal en schade wegens door DPC gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht vormt.

- 12.3. DPC is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever in het geval van:
- a. een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waaronder een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting, en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen; vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie; of
 - b. een aan DPC toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.

De hoogte van enige schadevergoeding op grond van dit artikel die door DPC kan worden vergoed is beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door Opdrachtgever aan DPC is betaald.

- 12.4. De aansprakelijkheid van DPC jegens Opdrachtgever ontstaat slechts indien Opdrachtgever DPC onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij er een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en DPC ook na deze termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient zo volledig en gedetailleerd mogelijk te zijn.
- 12.5. Uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DPC.
- 12.6. Opdrachtgever vrijwaart DPC voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. In geval van Overmacht zijn Partijen niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst en kunnen deze verplichtingen worden opgeschort, dan wel kan de Overeenkomst worden beëindigd in het geval de overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd.

- 13.2. Onder de verplichtingen uit het voorgaande lid worden mede begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichtingen.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en DPC is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Geschillen ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, welke niet minnelijk geschikt kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 15. Overige bepalingen

- 15.1. Opdrachtgever geeft DPC toestemming om haar naam en logo te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten van DPC.
- 15.2. Opdrachtgever geeft relevante wijzigingen in zijn gegevens, zoals wijzigingen in adres-, facturatie- en contactgegevens, zo spoedig mogelijk door te geven aan DPC, doch in ieder geval op eerste verzoek van DPC.
- 15.3. Registraties in de systemen van DPC vormen dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.